

CARTA DEI SERVIZI E DELLE COLLEZIONI DELLE BIBLIOTECHE COMUNALI

Approvata con Deliberazione di Giunta Comunale n. 9 del 20/01/2022

Estratto

2.13 Servizi on-line My library e Biblioteca on-line (Opac, sito web, pagina Facebook, eventuali altri social network e cataloghi, informazioni, mailing list, newsletter)

Le biblioteche di Mira condividono i principi del *Manifesto Internet* dell'IFLA: *"I servizi bibliotecari e informativi sono istituzioni vitali che collegano le persone con risorse globali e locali di informazione. Essi forniscono l'accesso a idee e opere creative e mettono la ricchezza dell'espressione umana e della diversità culturale a disposizione di tutti"*. Utilizzano pertanto le possibilità fornite della rete Internet per agevolare la circolazione delle conoscenze, le possibilità di interazione, l'informazione e lo scambio.

Le biblioteche utilizzano i seguenti servizi on-line:

- 1) **Sito web *Miracubi*** (Mira Cultura Biblioteche), al cui interno sono integrati il catalogo on-line (Opac), il servizio My Library, l'Album di Mira.
Il sito è consultabile all'indirizzo www.miracubi.it.

Nel sito *Miracubi* le biblioteche mettono a disposizione:

- Informazioni generali sul funzionamento dei servizi bibliotecari e dell'Auditorium della biblioteca di Oriago;
- Notizie e avvisi riguardanti il funzionamento dei servizi bibliotecari (esempio: chiusure straordinarie);
- Informazioni sugli eventi culturali e sulle iniziative organizzate dalle biblioteche;
- Informazioni sugli eventi culturali e sulle iniziative organizzate dal Comune di Mira e da altri soggetti;
- Percorsi tematici di approfondimento;
- Testi a stampa, manoscritti e altri documenti inerenti la storia, i personaggi, le attività della città di Mira o di altri luoghi o soggetti ritenuti significativi per la città di Mira;
- Bibliografie e filmografie tematiche;
- Possibilità di iscrizione alla newsletter;
- Link ad altri servizi bibliotecari.

2) Servizio My Library

My Library è accessibile, mediante login, dal sito *Miracubi* alla pagina *My Library – Area utenti*.

Attraverso il servizio *My library* le biblioteche mettono a disposizione degli utenti iscritti a tale servizio la possibilità di interagire direttamente via web con i servizi bibliotecari e di avere uno strumento personalizzato per la gestione delle seguenti attività:

- Prenotazione documenti;
- Controllo scadenza prestiti;
- Proposte di acquisto;
- Salvataggio di elenchi di libri/film preferiti;
- Salvare le ricerche;
- Lista documenti presi in prestito;
- Possibilità di aggiornare i dati personali;
- Aggiornamento su autori e argomenti preferiti.

3) Opac (Catalogo on-line)

L'*Opac* delle biblioteche di Mira è accessibile dal sito *Miracubi*.

Fornisce informazioni aggiornate sul patrimonio delle biblioteche e sulla disponibilità dei documenti in tempo reale. Prevede molteplici possibilità di ricerca (ricerca di base, semplice e avanzata, indici, liste, ricerche speciali, novità e thesauro) e la possibilità di utilizzare filtri di ricerca.

4) Newsletter e mailing list

L'adesione alla *mailing list* dei servizi bibliotecari avviene al momento dell'iscrizione. E' attivabile in ogni momento su richiesta anche successivamente. Permette di ricevere comunicazioni dalle biblioteche sulla casella di posta elettronica personale.

L'adesione alla *newsletter* avviene al momento dell'iscrizione. E' attivabile in ogni momento su richiesta anche successivamente, oppure on-line dall'home page del sito web *Miracubi*. Permette di ricevere il notiziario che settimanalmente viene inviato via e-mail dalle biblioteche comunali contenente le novità (nuovi acquisti, eventi, iniziative, nuovi percorsi tematici e nuove bibliografie/filmografie) della settimana.

5) Pagina Facebook Biblioteche di Mira e altri social

Nell'ambito Internet le biblioteche di Mira utilizzano i social network come strumento efficace per comunicare e interagire. I nuovi media non sostituiscono ma integrano i canali tradizionali di comunicazione, arricchendo il rapporto con il pubblico della possibilità di scambiare contenuti e promuovere la partecipazione.

La pagina Facebook delle biblioteche di Mira, consultabile all'indirizzo <https://www.facebook.com/biblioteche.dimira> è finalizzata alla promozione della lettura, dei servizi bibliotecari e degli eventi culturali.

Chi può accedere al servizio

- Sito web Miracubi, Opac, pagina Facebook: Tutti;
- My Library, mailing list e newsletter: Tutti previa adesione.

Modulistica da compilare/presentare

- Consultazione sito web Miracubi, Opac, pagina Facebook: Nessuna.
- Servizi My Library, mailing list e newsletter: Modulo di iscrizione alle biblioteche oppure form da compilare per adesione on-line.

Documenti da presentare

Nessuno.

Compiti dei servizi bibliotecari

- Aggiornamento e manutenzione Opac;
- Inserimento contenuti nel sito Miracubi e pagina Facebook;
- Eventuale risposte a richieste ricevute via e-mail;
- Aggiornamento delle liste degli utenti iscritti ai servizi on-line;
- Produzione ed invio settimanale della newsletter.

Modalità di erogazione

I servizi vengono erogati attraverso la rete Internet. Per l'utilizzo di questi servizi, gli utenti possono utilizzare gratuitamente le postazioni informatiche messe a disposizione a tale scopo dalle biblioteche comunali.

Indicazioni particolari

In caso di problemi di connettività i servizi on-line possono essere interrotti fino a risoluzione del problema da parte dei fornitori dei servizi (provider, fornitori di linea dati, ecc.).

Tempi di rilascio

Immediato.

Costi da sostenere

Nessuno.

Fonti normative e regolamentari

- *Regolamento dei servizi bibliotecari del Comune di Mira*, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 61 del 29/12/2021.